

※ 본 직무기술서는 국가직무능력표준(NCS)을 기반으로 제작되었습니다.

※ 능력단위별 주요 역할, 필요지식·기술, 직무수행태도, 관련자격증, 사전직무경험 등 세부 내용은 하기의 NCS 분류체계를 참고하여 국가직무능력표준(<https://www.ncs.go.kr>)에서 상세 내용을 조회하실 수 있습니다.

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
			06. 정보보호	03. IT기술지원
			11. 개인정보보호	01. 정보보호관리·운영
				01. 개인정보보호관리운영
위원회 주요사업	○ 한국문화예술위원회는 훌륭한 예술이 우리 모두의 삶을 변화시키는 힘을 가지고 있다는 믿음으로 문화예술진흥을 위한 사업과 활동을 지원함으로써 모든 이가 창조의 기쁨을 공유하고 가치 있는 삶을 누리게 하는 것을 목적으로 설립되었으며, ○ 문학, 시각예술, 공연예술, 전통예술, 다원예술 등 문화예술계 안팎에서 합의하고 있는 기초예술 분야와 문화산업의 비영리적 실험영역을 대상으로 그 창조와 매개, 향유가 선순환구조로 발전할 수 있도록 하는 한편, 그것을 위한 인프라를 구축하는 일을 수행하고 있음 ○ 삶의 질 향상과 문화격차 완화를 위해 기초생활수급자, 차상위계층을 대상으로 문화예술, 국내여행, 체육활동을 지원하는 문화누리카드 공익 사업을 수행하고 있음			
업무수행 내용	○ 정보시스템 기획·구축·운영 및 온라인 서비스 지원 - 소관 업무 정보시스템 및 홈페이지 기획·구축·운영·관리 - 개인정보보호 및 정보보안 관리			
참고사항	○ 전국 단위 대국민 대상 사업 규모 고려, 전산(정보시스템) 분야 전문지식·직무능력 필요 - 관련 사전교육 수준을 파악하기 위하여 응시자 전공 사항을 포함하여 평가			
NCS 능력단위	· IT시스템 운영 기획		· SW아키텍처 수행 관리	
	· IT시스템 서비스 수준관리		· 시스템 장애 대응	
	· 응용SW 운영관리		· 시스템 개선 대응	
	· 응용SW 변경관리		· 시스템 점검관리	
	· 보안 운영관리		· 시스템 보안운영	
	· IT시스템 변경관리		· 개인정보보호 기획·위험관리·운영	
직무공통 직업 기초능력	영역	하위영역		
	의사소통능력	문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력, 기초외국어능력		
	자원관리능력	시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력		
	문제해결능력	사고력, 문제처리능력		
	정보능력	컴퓨터 활용능력, 정보처리능력		
	조직이해능력	국제감각, 조직 체제 이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력		
	수리능력	기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력, 도표작성능력		
	자기개발능력	자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력		
	대인관계능력	팀워크능력, 리더십능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력		
	기술능력	기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력		
	직업윤리	근로윤리, 공동체윤리		
참고 사이트	· 한국문화예술위원회 기관 홈페이지(www.arko.or.kr) - 통합문화이용권(https://www.mnuri.kr/main/main.do), 청년문화예술패스(https://litt.ly/24culturepass) · NCS 분류체계, 직무세부내용, 직업기초능력 : 국가직무능력표준(NCS) 홈페이지(www.ncs.go.kr)			

필요 지식	• 해당 플랫폼에 대한 지식, 플랫폼에 따른 기능 및 성능 특성 • 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해 • 시스템 운영 환경, 성능분석 및 진단에 대한 지식 • 하드웨어 최신 기술 동향 • H/W, N/W, 보안시스템, 어플리케이션 간 상호 관계 이해 • 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법 • 장애관리 절차, 시스템 자원 복구 방법 • 개인정보보호를 위한 관련 지식 • 보안시스템의 개념, 특성, 구성도의 이해
필요 기술	• 애플리케이션 운영 기술 • 애플리케이션 데이터 흐름 파악 능력 • 애플리케이션 구동 환경 이해 능력 • 운영체제, 저장장치, 네트워크, DBMS 구성 및 관리 기술 • 서버 환경 구성 기술 • 서비스 제공을 위한 데몬 패키지 관리 기술 • 보안패치 및 업그레이드 관련 능력 • 하드웨어 스펙 분석 기술 • 장애발생 시 적절한 복구 조치 능력 • 시스템 백업 및 복구 능력 • 보안시스템 운영 현황 파악 및 분석 능력
직무 수행 태도	• 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 능동적 태도 • 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성 • 사용자 질의사항에 대한 긍정적 태도 • 다양한 이해당사자의 의견을 긍정적으로 수용할 수 있는 태도 • 상이한 환경의 하드웨어별 특성을 이해하고자 하는 능동적 태도 • 각기 다른 애플리케이션의 환경별 기술 습득 의지 • 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 의지 • 시스템 변경 사항을 주기적으로 점검하는 태도 • 사용자 요구사항을 반영하는 적극적 태도 • 장애발생 시 적절한 조치 및 보고 등을 통해 문제를 해결하고자 하는 의지 • 정보보호 관련 법령을 준수하려는 태도 • 설계된 서버 보안을 준수하여 구현하려는 노력 • 객관적이고 종합적으로 분석하려는 의지
관련 자격증	• 정보처리산업기사 / 정보보안산업기사 / 정보통신산업기사 • 정보처리기사 / 정보보안기사 / 정보통신기사 • 정보관리기술사 / 컴퓨터시스템응용기술사 / 정보통신기술사 / 정보시스템관리사
사전 직무 경험	• IT시스템 운영·기획, 서비스 수준관리, 시스템 변경관리 • 응용SW 운영관리, 변경관리, SW아키텍처 수행관리 • 보안 운영관리, 시스템 장애 대응, 시스템 개선 대응, 시스템 점검관리, 시스템 보안운영 • 개인정보보호 기획, 위험관리 등